



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
SEKRETARIAT JENDERAL

Jalan H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kavling 4-9 Jakarta 12950
Telepon (021) 5201590 (*Hunting*)



Mei 2017

Nomor : UM.01.05/VIII/1372/2017
Sifat : Segera
Lampiran : -
Hal : Himbauan Langkah-langkah Pencegahan Penyebaran
Virus *WannaCry* di Lingkungan Kementerian Kesehatan

Yth.
(Daftar Terlampir)
di
Tempat

Sehubungan dengan ancaman *malware/ransomware WannaCry* yang terjadi saat ini, kepada masing-masing unit agar segera melakukan tindakan pencegahan penyebaran virus dan penanganannya untuk mengurangi risiko terjadinya kerusakan akibat virus tersebut.

Adapun langkah-langkah pencegahan yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pada perangkat:
 - a. Pastikan komputer tidak terhubung ke jaringan internet
 - b. Nyalakan perangkat PC/ laptop dan lakukan *back up* data ke perangkat terpisah dengan menggunakan eksternal disk. Jenis file yang di-*back up* antara lain dokumen Word, Excel, PowerPoint, foto, gambar/foto, dan database (Access, SIMAK BMN, RKAKL, SAS, dll)
 - c. Matikan fitur SMB (*data sharing*) pada Windows
 - d. Blok port 139, 445, dan 3389 melalui setting Windows *Firewall*
 - e. Buatlah *restore point* di Windows untuk mem-*back up* OS dan data
 - f. Setelah seluruh komputer selesai di-*back up*, lakukan kembali penyambungan internet
 - g. Lakukan *update* Windows dan instalasi Patch MS17-010 yang dikeluarkan oleh Microsoft di PC *client* dan untuk *server* (berkoordinasi terlebih dahulu dengan administrator TI)
 - h. Lakukan *update* antivirus dan *scan* dengan antivirus berlisensi yang terinstal
 - i. Aktifkan kembali fitur SMB melalui Setting Windows.
2. Pada masing-masing individu/pegawai:
 - a. Pastikan aplikasi yg ada di komputer adalah aplikasi penunjang kerja
 - b. Selalu melakukan *back up file* pada komputer ke perangkat terpisah
 - c. Jangan membuka *file* apapun kalau tidak jelas isi maupun formatnya



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
SEKRETARIAT JENDERAL

Jalan H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kavling 4-9 Jakarta 12950
Telepon (021) 5201590 (*Hunting*)



- d. Berhati-hati terhadap email dan *attachment file* yang berasal dari pihak-pihak tidak dikenal.
 - e. Tidak mengunduh *file* ataupun program aplikasi dari sumber website yang tidak dikenal
 - f. Tidak melakukan aktivasi *macros* pada program Microsoft Office (kecuali bila aplikasi yang menunjang pekerjaan membutuhkan aktivasi *macros*).
 - g. Jangan mengunggah data via USB di perangkat yang terhubung jaringan.
 - h. Sementara waktu tidak menggunakan jaringan *wifi* publik untuk menghindari *malware* terunduh dan terpasang otomatis di komputer pengguna.
3. Pada pengguna layanan *hosting* dan *colocation*:
- a. Melakukan *back up database* secara berkala pada media terpisah
 - b. Menginstal Patch terbaru
 - c. Melakukan filter terhadap port yang dapat diakses publik, misalkan hanya membuka port web 80, atau mengubah port standard remote server 3389 menjadi port lain.
 - d. Direkomendasikan untuk melakukan pemisahan antara *server* aplikasi dan *server database*.

Jika PC/ laptop masih terindikasi terkena *malware WannaCry* setelah langkah langkah di atas dilakukan, segera matikan PC/ laptop anda dan laporkan ke Unit TIK Eselon 1 masing-masing. Jika masih terdapat kendala layanan TIK dapat menghubungi Layanan Bantuan (*help desk*) Pusdatin di nomor telpon 021-5277169 atau 0812-9158-8995

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



Sekretaris Jenderal,

dr. Untung Suseno Sutarjo, M.Kes
NIR 195810171984031004