

# Hasil Survey Kepuasan Publik Atas Layanan Pusat Data dan Informasi secara Umum

(Hasil per 17 September 2018)

QUESTIONS    RESPONSES **42**

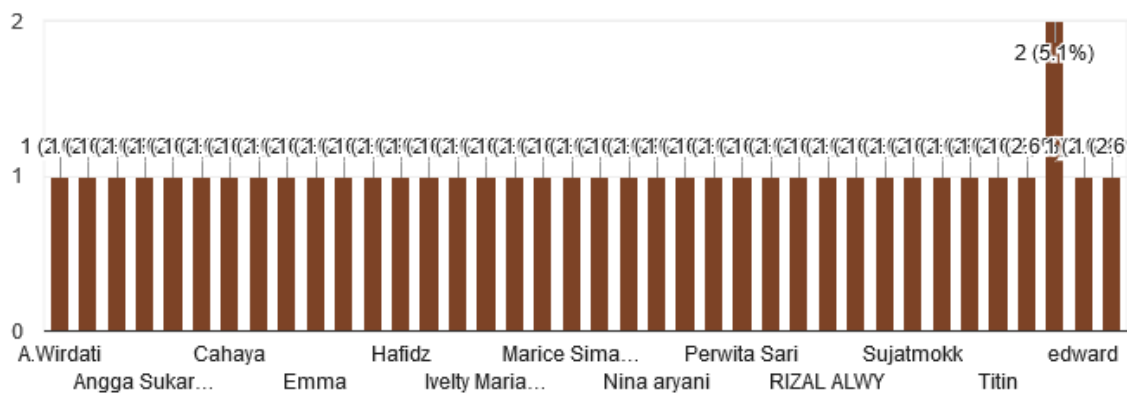
42 responses

SUMMARY    INDIVIDUAL

Accepting responses

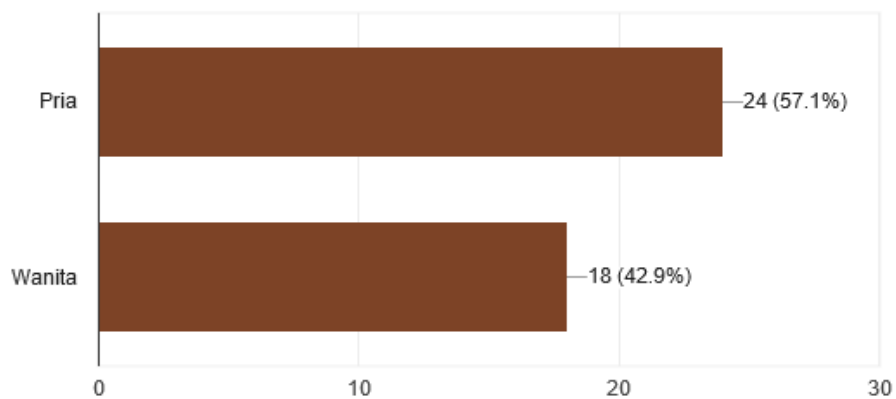
## Nama

39 responses



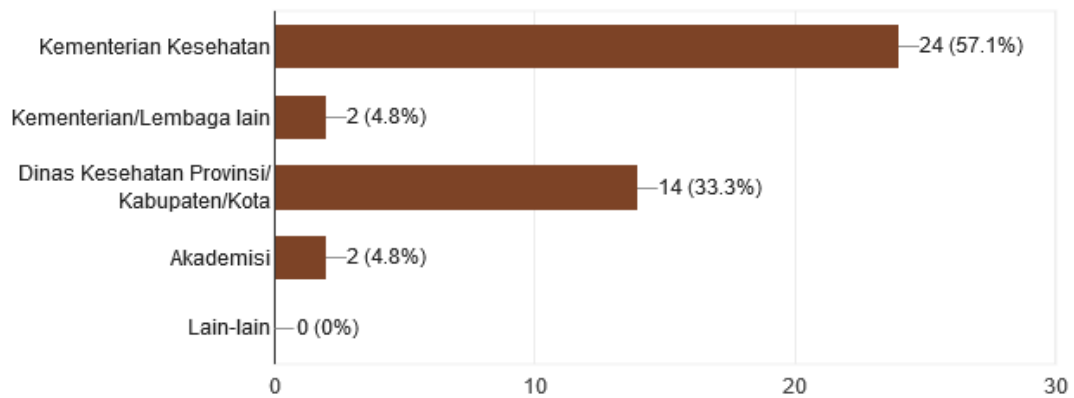
## Jenis Kelamin

42 responses



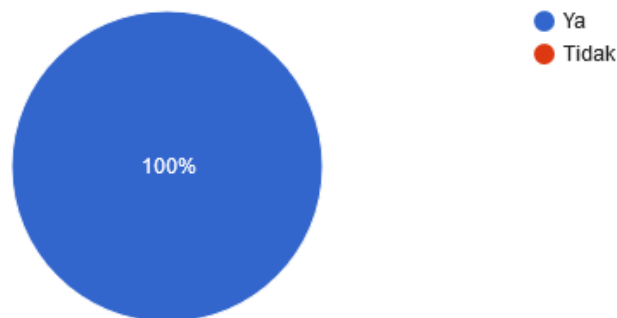
## Instansi

42 responses



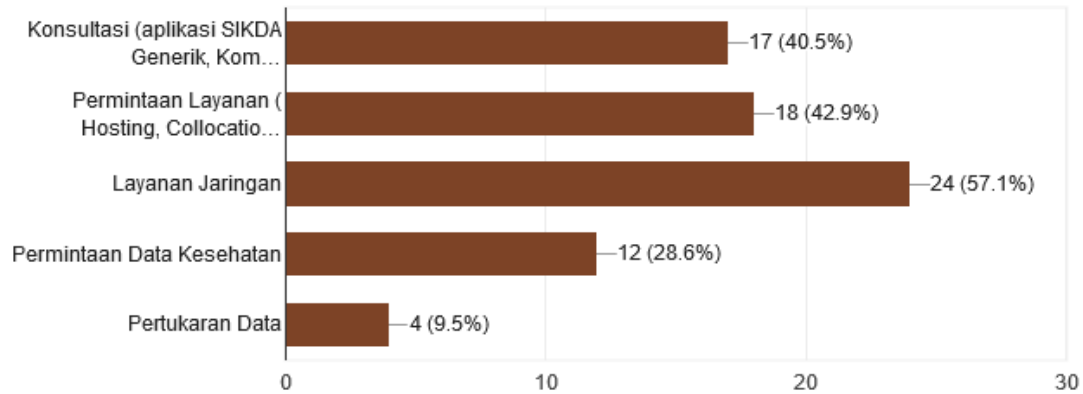
## Apakah Saudara pernah mendapat salah satu atau lebih pelayanan dari Pusdatin?

42 responses



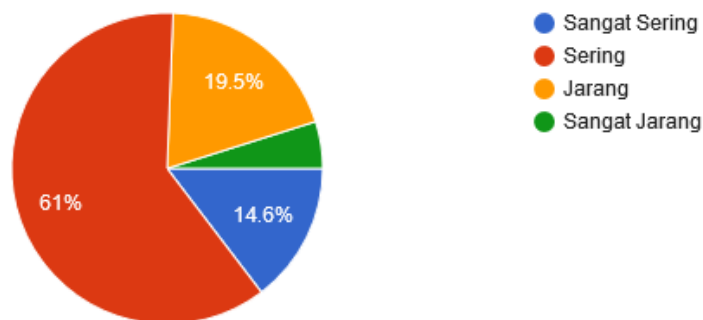
## Jika ya, jenis pelayanan apa yang Saudara dapatkan? (Jawaban Bisa lebih dari 1)

42 responses



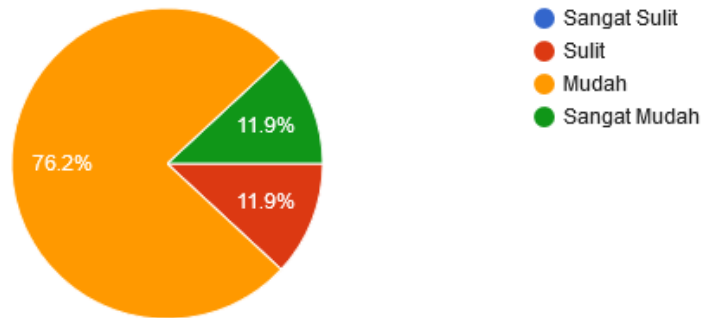
## Seberapa sering anda menggunakan/mendapatkan layanan dari Pusat Data dan Informasi

41 responses



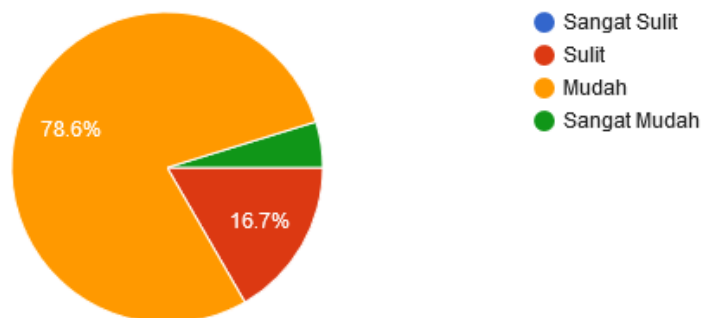
### Kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam prosedur pelayanan:

42 responses



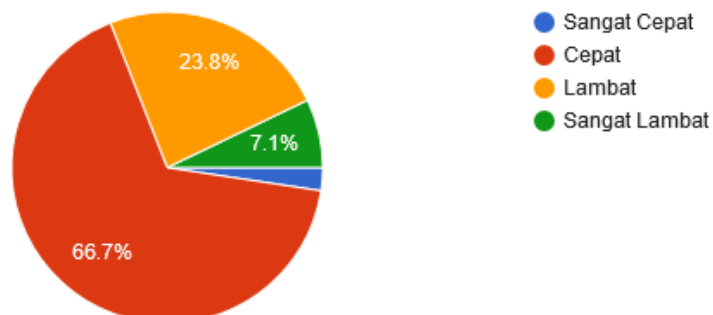
### Kemudahan prosedur pelayanan:

42 responses



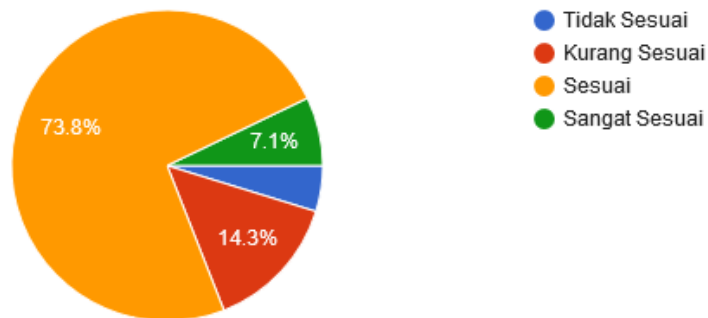
### Kecepatan waktu pelayanan:

42 responses



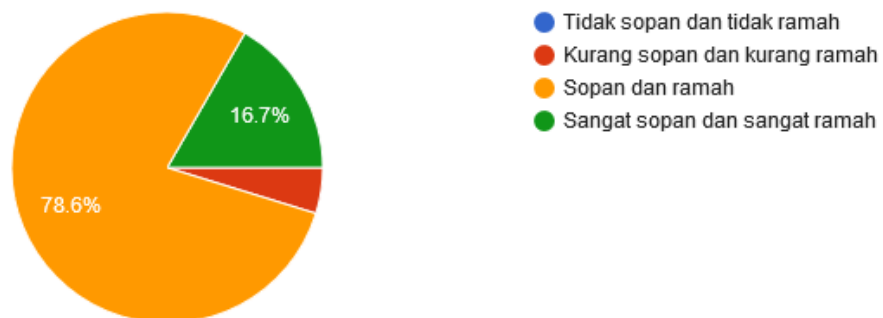
### Kesesuaian antara hasil pelayanan dengan permintaan awal pelanggan:

42 responses



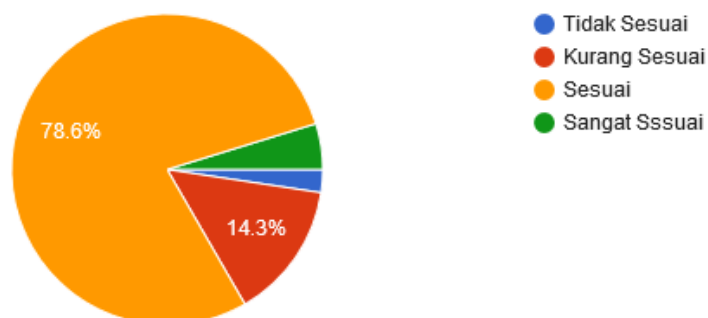
### Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan:

42 responses



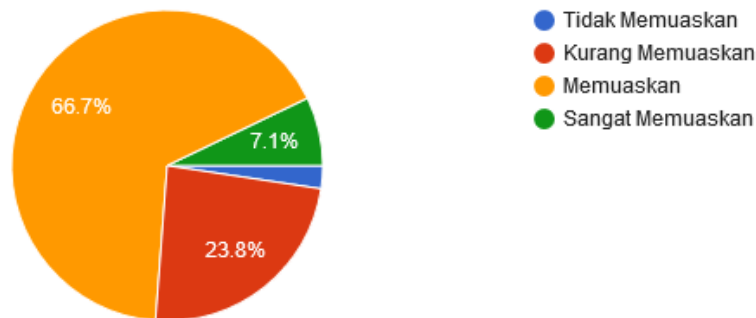
### Kesesuaian antara pelayanan yang diberikan dengan standar pelayanan yang ditetapkan:

42 responses



## Penanganan terhadap pengaduan, saran, dan masukan:

42 responses



## Masukan dan Saran

23 responses

Klo ada pertanyaan dr Dinkes Prov tlg direspon cepat,krn jawan dr Pusat ditunggu jg oleh Dinkes Kab/kota,makasih (2)

Kurangi Dinas Naikan TUKIN

Tingkatkan terus pelayanan....

layanan jaringan buruk, sering mati dan lambat. Tolong diperbaiki

Agar pusdatin lebih lengkap dalam penyediaan data kesehatan.

tingkatkan pelayanan lebih baik lagi

Kualitas jaringan internet yang sering agak lemot padahal pelaksanaan tugas dan fungsi saat ini sangat tergantung pada jaringan internet. Mohon utk ada perbaikan. terima kasih

utk syarat memasukkan data desa/kelurahan yg belum masuk di aplikasi KS, klo bisa tidak perlu SK wilker Puskesmas. Cukup usulan kadiskes saja. mengingat kdg2 proses SK Bupati jg lambat & kdg kelupaan memprosesnya krn banyaknya tuntutan pekerjaan

Tingkatkan terus pelayanannya

Perlu ada admin online pada rekap absensi, karena jika sudah absen dan tidak tercatat bisa kepotong tukinnya

Mungkin bisa ditingkatkan lagi.trims

Tingkatkan terus pelayanan yang ada

mudah-mudahan data yang diser lebih tepat antara pusdatin dan data yang ada di unit/satker, kadang2 internet rada lemot

semoga kedepannya dlm waktu tidak lama, pegawai-pegawai kemenkes dapat kuota utk email instansi, .. tdk hanya struktural saja...

Ditingkatkan kembali

Tingkatkan pelayanan

Lebih ditingkatkan lg pelayanannya.

Ada aplikasi khusus pusdatin kemenkes gak ya? Kalo ada isinya mengenai masalah kesehatan terkini, faktor host dll, data data terupdate, hehehe.

Jaringan internet utk beberapa gedung di litbang tidak stabil, jd pegawai seringkali menggunakan wifi pribadi

Iks pis pk blm dpt di lihat hasilnya, entry data pis pk lambat.. Mohon di tingkatkan kecepatannya..

Adanya pemberitahuan secara langsung untuk registrasi/peningkatan status puskesmas yang sudah disetujui bisa berupa surat keputusan atau daftar status puskesmas per periode tertentu.

Apabila ada maintenance dari pusdatin tentang SIKDA Generik mohon diberitahukan kepada kab./ kota yg menggunakan aplikasi SIKDA Generik baik tgl, hari, dan waktu maintainannya, krn. Puskesmas sbg user aplikasi ini sering mengeluh tidak bisa menggunakan aplikasi ini pada hari kerja. Maintenance klo bisa dilaksanakan pada hari libur/bukan jam kerja shg tidak mengganggu users/puskesmas