



# Presentasi Hasil Penilaian Dinkes Provinsi 2016

By Zeembry

# Pengantar

- Dari 34 Dinas Kesehatan Provinsi, hanya 22 Peserta yang mengikuti Kompetisi.
- Alasan karena tidak mengikuti adalah tidak mempunyai website, website *error* (tidak bisa diakses), website bukan dinkes melainkan website provinsi.

# Tambahan

- <http://dinkeskaltara.com/>
- <http://dinkes.sultraprov.go.id/>
- <http://dikes.gorontalooprov.go.id/>
- <http://www.dinkesprovkepri.org/> (Script Error, Cadangan)
- <http://dinkes.jambiprov.go.id/> (Online Tidak Stabil, Cadangan)

## PERINGKAT ARSITEKTUR WEB DESAIN

1. Otomatis desain website menyesuaikan dengan perangkat yang digunakan (Mobile, Tablet, Desktop PC).
2. Fitur pencarian tidak hanya diperuntukkan untuk kategori tertentu saja, misalkan hanya berita saja. Tetapi harus bisa menampilkan dokumen lain seperti artikel, ebook, video, dll.
3. Tersedia fitur untuk media cetak (print) dan tombol share ke sosial media.
4. Menyediakan Peta Situs (Sitemap) yang bisa diakses dengan mudah oleh pengunjung.
5. Menyediakan F.A.Q yang bisa diakses dengan mudah oleh pengunjung.
6. Tampilan halaman depan website di berbagai browser sama baiknya (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, Opera)
7. Informasi penting yang berhubungan dengan Tupoksi diletakkan di halaman depan dan mudah ditemukan maksimal dalam 2 (dua) kali klik.
8. Terdapat Tagline (1 kalimat) yang jelas dan informatif, sesuai Tupoksi di halaman depan sehingga pengunjung dalam waktu singkat mengetahui dan memahami website apa yang mereka kunjungi.

No	Provinsi	Arsitektur Web Desain
1	Aceh	23,03571429
2	Banten	21,42857143
3	Sulawesi Selatan	19,28571429
4	Jawa Tengah	18,75
5	Sulawesi Utara	18,75
6	Bengkulu	17,67857143
7	Kalimantan Timur	17,67857143
8	DI Jogjakarta	17,14285714
9	Sulawesi Barat	17,14285714
10	Kalimantan Tengah	16,60714286
11	Sumatera Utara	16,07142857
12	Bangka Belitung	16,07142857
13	Jawa Barat	16,07142857
14	Bali	16,07142857
15	Lampung	15,53571429
16	NTB	15
17	Sulawesi Tengah	15
18	Sumatera Selatan	13,92857143
19	Sumatera Barat	12,32142857
20	Jawa Timur	12,32142857
21	Riau	9,642857143
22	Kalimantan Selatan	8,571428571

## PERINGKAT DESAIN INTERFACE

1. Tidak menggunakan HURUF BESAR pada seluruh judul atau deskripsi.
2. Jarak antara konten harus memiliki jarak yang cukup dan tidak terkesan saling berdempetan sehingga sulit untuk dibaca oleh pengunjung.
3. Ukuran, Jenis dan Warna Font jangan terlalu banyak (maksimal 2 (dua) jenis font) dan harus konsisten pembagiannya antara seperti Kategori Artikel, Judul Artikel, Deskripsi, Isi Artikel, Tanggal Artikel, dsb.
4. Tulisan harus jelas dan kontras dengan latar belakang sehingga mudah dibaca.
5. Desain dan Navigasi harus konsisten di setiap halaman website.
6. Gambar atau foto harus proporsional, tidak ditarik (gepeng) ke samping atau ke atas.

No	Provinsi	Desain Interface
1	Kalimantan Tengah	20
2	Sulawesi Barat	20
3	Aceh	18,0952381
4	Kalimantan Selatan	17,14285714
5	Sulawesi Utara	17,14285714
6	Sumatera Selatan	16,66666667
7	Kalimantan Timur	16,19047619
8	Sumatera Utara	15,71428571
9	Riau	15,71428571
10	Lampung	15,71428571
11	Jawa Tengah	15,71428571
12	DI Jogjakarta	15,23809524
13	Banten	15,23809524
14	Bali	14,28571429
15	Sulawesi Selatan	14,28571429
16	Sumatera Barat	13,80952381
17	Jawa Timur	13,80952381
18	NTB	13,80952381
19	Bangka Belitung	13,33333333
20	Sulawesi Tengah	13,33333333
21	Bengkulu	11,9047619
22	Jawa Barat	7,142857143

## PERINGKAT TATA KELOLA

1. Ada form kontak yang bisa digunakan untuk menghubungi.
2. Ada autoresponse yang tampil di website dan dikirim ke email pengunjung ketika pengunjung menghubungi berupa ucapan terimakasih, waktu response yang dibutuhkan untuk menjawab pengunjung, dan tautan terkait yang berhubungan dengan pertanyaan yang diajukan oleh pengunjung.
3. Terdapat keterangan pada gambar yang berisi informasi berita.
4. Terdapat keterangan tanggal pada semua berita, artikel dan dokumen yang dipublikasi.
5. Ada Pembaharuan Berita dan Kegiatan disertai tanggal pembaharuannya minimal 1 (satu) bulan sekali.
6. Terdapat Infografis mengenai kinerja sesuai Tupoksi Unit Kerja. Infografis harus menarik dan mudah dipahami oleh pengunjung .
7. Konten unduh (download) seperti pdf, zip harus disertai judul, deskripsi/abstrak yang jelas dan mudah dipahami pengunjung sebelum mereka mengunduh.
8. Tersedia Konten Informasi Publik (Informasi Wajib disediakan dan diumumkan secara Berkala, Serta Merta, dan Setiap Saat) yang mengacu kepada UU KIP no. 14 tahun 2008.

No	Provinsi	Tata Kelola
1	Banten	27,5
2	Sumatera Utara	26,875
3	Riau	23,75
4	Kalimantan Timur	23,75
5	Aceh	22,5
6	Kalimantan Tengah	22,5
7	Sumatera Selatan	21,25
8	NTB	20
9	Sulawesi Tengah	20
10	Sumatera Barat	19,375
11	Jawa Barat	18,75
12	Bali	18,125
13	Sulawesi Barat	17,5
14	Jawa Tengah	16,875
15	DI Jogjakarta	13,75
16	Sulawesi Selatan	13,75
17	Bangka Belitung	13,125
18	Jawa Timur	11,875
19	Kalimantan Selatan	11,25
20	Bengkulu	7,5
21	Lampung	5,625
22	Sulawesi Utara	5,625

## PERINGKAT KEAMANAN

1. Halaman broken link dimodifikasi (cek dengan mengetik <http://depkes.go.id/error>) agar menampilkan pemberitahuan kepada pengunjung kesalahan mereka sekaligus disediakan tautan terkait yang akan membantu pengunjung seperti F.A.Q atau Sitemap atau Informasi lainnya yang sering dicari.
2. Tidak meletakkan tautan-tautan internal ke halaman publik seperti webmail, e-office, login internal, dll.
3. URL Admin CMS (Content Management System) tidak mudah ditebak seperti menggunakan folder admin, administrator.

No	Provinsi	Keamanan Web
1	Sulawesi Selatan	10
2	Sulawesi Utara	9,523809524
3	Aceh	9,047619048
4	Sumatera Utara	9,047619048
5	Sumatera Barat	9,047619048
6	Kalimantan Tengah	8,571428571
7	Sumatera Selatan	7,619047619
8	Jawa Tengah	7,619047619
9	Riau	7,142857143
10	Bali	7,142857143
11	Kalimantan Selatan	7,142857143
12	Kalimantan Timur	7,142857143
13	Lampung	6,19047619
14	Bangka Belitung	4,285714286
15	Jawa Barat	4,285714286
16	DI Jogjakarta	4,285714286
17	Banten	4,285714286
18	NTB	4,285714286
19	Sulawesi Tengah	4,285714286
20	Sulawesi Barat	4,285714286
21	Bengkulu	1,428571429
22	Jawa Timur	1,428571429

## PERINGKAT SEO

1. Terdapat judul artikel, publikasi dan layanan dengan kata kunci (keyword) populer sesuai dengan Tupoksi Unit Kerja.
2. Struktur URL halaman website harus SEO Friendly

No	Provinsi	SEO
1	Aceh	5
2	Sumatera Utara	5
3	Sumatera Barat	5
4	Riau	5
5	Sumatera Selatan	5
6	Jawa Tengah	5
7	DI Jogjakarta	5
8	Banten	5
9	Bali	5
10	NTB	5
11	Kalimantan Tengah	5
12	Kalimantan Selatan	5
13	Kalimantan Timur	5
14	Sulawesi Utara	5
15	Sulawesi Tengah	5
16	Sulawesi Barat	5
17	Lampung	4,285714286
18	Sulawesi Selatan	3,928571429
19	Bengkulu	2,857142857
20	Bangka Belitung	2,857142857
21	Jawa Barat	2,857142857
22	Jawa Timur	2,857142857



No	Provinsi	Nilai
1	Aceh	77,67857143
2	Banten	73,45238095
3	Sumatera Utara	72,70833333
4	Kalimantan Tengah	72,67857143
5	Kalimantan Timur	69,76190476
6	Sumatera Selatan	64,46428571
7	Jawa Tengah	63,95833333
8	Sulawesi Barat	63,92857143
9	Sulawesi Selatan	61,25
10	Riau	61,25
11	Bali	60,625
12	Sumatera Barat	59,55357143
13	NTB	58,0952381
14	Sulawesi Tengah	57,61904762
15	Sulawesi Utara	56,04166667
16	DI Jogjakarta	55,41666667
17	Bangka Belitung	49,67261905
18	Kalimantan Selatan	49,10714286
19	Jawa Barat	49,10714286
20	Lampung	47,35119048
21	Jawa Timur	42,29166667
22	Bengkulu	41,36904762

# SURVEI

# Target Pengunjung secara Keseluruhan

- Instansi Pemerintah
- Masyarakat Umum
- Lembaga Pendidikan (Perguruan Tinggi)
- Lintas Sektor – Lintas Program
- Pemerintah Daerah (Eksekutif)
- Wartawan
- Instansi
- Mahasiswa
- Dosen
- Lembaga Lain Non Pemerintah
- ASN di Lingkungan Dinkes Prov
- Dinkes Kab./Kota
- Aparatur Pemerintah Lintas Sektor
- LSM
- Tenaga Kesehatan

# Tupoksi berkaitan dengan Pemberian Informasi dan Layanan secara Keseluruhan

- Promosi Kesehatan
- Sistem Informasi Kesehatan (SIK)
- Kepegawaian
- Pengelolaan SIK
- Pengelolaan Jaringan dan Website
- Desiminasi Informasi
- Membuat Dokumentasi dan Informasi tentang Kegiatan/Produk
- Mempublikasikan Data-Data Kesehatan
- Memberikan Pelayanan Informasi
- Pelayanan Data Informasi Publik (PPID)
- Pelayanan Tempat Tidur Kosong di Rumah Sakit
- Pelayanan Surat Elektronik mail
- Penyebaran Informasi tentang Kinerja dan Pencapaian
- Inventarasi, Kordinasi dan Konsultasi dengan Pemerintah Daerah dalam rangka Pelayanan Permintaan Informasi Publik
- Verifikasi Data Komdat
- Menyusun Buku Profil dan Buku Sarana Kesehatan

# Konten dan Layanan sesuai Tupoksi yang dicari secara Keseluruhan

- Unduhan (seperti dalam format PDF)
- Berita Terkini
- Link Web Aplikasi
- Data Kesehatan
- Informasi Kesehatan Terkini
- Rekrutment Kerja
- Perizinan Kesehatan
- Konsultasi Dokter
- Videographic dan Infographic
- Informasi Lowongan Kerja, Magang
- Informasi Data dan Penelitian
- Informasi tentang STR (Surat Tanda Registrasi)
- Mekanisme Berobat
- Program Pembangunan Kesehatan
- Pengaduan Masyarakat
- Transparansi Anggaran
- Administrasi Kepegawaian
- Sosialisasi Program
- Aplikasi Kesehatan

# Alasan Konten dan Layanan belum ada di website atau tidak update

- Tidak adanya penanggung jawab khusus sesuai kompetensi
- Belum ada tim pengelola website berdasarkan SK Kepala Dinas
- Bukan pekerjaan prioritas
- Jaringan Lambat
- Masalah Konfigurasi Hosting
- Data belum diberikan
- Masih adanya EGO pemegang program yang tidak memberikan datanya.
- ~~– Pemetaan SDM Kesehatan belum Online karena tidak punya Server sendiri.~~
- Tidak adanya insentif bagi informasi pemberi berita.